

## Questionario di valutazione

*I suggerimenti e i contributi rappresentano uno stimolo al continuo miglioramento di questo documento. Per questo motivo proponiamo il seguente questionario di valutazione per il Bilancio Sociale 2013. Invitiamo i lettori a dedicare qualche minuto alla compilazione del questionario che potrà essere inviato anonimo nelle seguenti modalità:*

- per fax al 0445-389285

- consegnato nelle portinerie dell'Ulss

- per posta indirizzandolo a: Ulss 4 – Servizio Controllo di Gestione - via Rasa 9, 36016 Thiene (VI)

- compilandolo sul sito [http://www.ulss4.veneto.it/web/ulss4/Azienda/amministrazione\\_trasparente/all/questionario](http://www.ulss4.veneto.it/web/ulss4/Azienda/amministrazione_trasparente/all/questionario)

❖ A quale delle seguenti categorie di interlocutore dell'Ulss 4 (Stakeholder) appartiene?

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Utenti                         | <input type="checkbox"/> Organizzazione del Terzo Settore (Associazioni, Coop.Soc., ecc.) |
| <input type="checkbox"/> Dipendenti                     | <input type="checkbox"/> Fornitori  |
| <input type="checkbox"/> Medici                         | <input type="checkbox"/> Pubblica Amministrazione   |
| <input type="checkbox"/> Collaboratori (MMG, PLS, ecc.) | <input type="checkbox"/> Altro: _____   |
| <input type="checkbox"/> Farmacisti                     |   |

❖ Ha trovato interessante il Bilancio Sociale?

- Molto                       Abbastanza                       Poco                       Per niente

❖ Qual è la sua valutazione del Bilancio Sociale in termini di:

	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
Credibilità delle informazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Completezza delle informazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Significatività delle informazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chiarezza espositiva	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aspetto grafico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lunghezza del documento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

❖ La lettura del Bilancio Sociale le ha fornito informazioni sull'Ulss 4 che non conosceva?

- SI                       NO

❖ Se sì, quali in particolare?

---

---

❖ Quale parte ha trovato di maggiore interesse?

---

---

❖ Quali sono, a suo parere, le informazioni mancanti o che andrebbero maggiormente sviluppate?

---

---

❖ Commenti e suggerimenti.

---

---

La ringraziamo per la Sua cortese collaborazione

Nel 2013 sono stati restituiti 3 questionari di valutazione relativi al Bilancio Sociale 2012.

Dai questionari, provenienti tutti da utenti, emerge una valutazione più che sufficiente del Bilancio Sociale.

Dalla sua lettura gli utenti hanno acquisito informazioni sull'Ulss 4 che prima non conoscevano, in particolare relative allo stato di salute e alla *governance aziendale*.

Gli utenti chiedono infine che siano fornite maggiori informazioni sul Project Financing utilizzato per la costruzione dell'Ospedale Alto Vicesentino.

