



Trattamento dei dati personali - D.Lgs n. 196/2003 ("Codice Privacy") Informativa per la gestione dei dati relativi a **RICOVERO OSPEDALIERO, PRONTO SOCCORSO e/o PRESTAZIONI AMBULATORIALI**

1

GESTIONE DEI DATI IN OCCASIONE DI RICOVERO OSPEDALIERO DI PRESTAZIONI DI PRONTO SOCCORSO e/o di PRESTAZIONI AMBULATORIALI



Gentile Signora, egregio Signore

La vigente normativa in tema di protezione dei dati personali richiede che Lei esprima il consenso al "trattamento dei dati", che riguardano la Sua salute e altri Suoi dati personali da parte dell'Azienda ULSS 4.

Il trattamento dei dati avverrà, da parte dell'Azienda, esclusivamente per finalità di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione del Suo stato di salute, compresa l'eventuale informazione/attivazione, all'atto del ricovero e della dimissione, del Medico e dei servizi sanitari distrettuali, nonché, in caso di bisogno, anche dei servizi socio-sanitari domiciliari gestiti, in attuazione della L. 328/2000, in maniera integrata tra Azienda U.L.S.S. e Comuni. Il trattamento avverrà altresì per l'espletamento degli adempimenti amministrativi e gestionali connessi e per lo svolgimento delle attività di monitoraggio e valutazione dei servizi sanitari. I dati inoltre potranno essere trattati per finalità di ricerca statistica ed epidemiologica ove espressamente autorizzati, per finalità di tutela dell'incolumità fisica e della salute di terzi e della collettività nonché, ove occorra, per fini di difesa in sede giudiziaria dell'ente o del professionista.

I medesimi dati possono essere comunicati, nei limiti strettamente pertinenti agli obblighi, ai compiti o alle finalità sopra indicate, a soggetti pubblici o privati, ivi compresi altri soggetti del Servizio Sanitario Nazionale (anch'essi titolari dei dati con riferimento a flussi previsti dalla normativa vigente), nonché ad altri soggetti pubblici (Ministero della Salute, Regioni, Province Autonome, Enti locali, Istituto Superiore di sanità, ISPESL, INAIL, OSTAT, Enti previdenziali, Autorità giudiziaria).

I dati anagrafici ed il reparto di degenza dei pazienti possono essere resi disponibili, previo il Suo consenso, presso la portineria o altri centri di informazione al fine di agevolare l'accesso ai visitatori.

La comunicazione dei dati relativi al Suo stato di salute ai Suoi familiari è facoltativa: Lei, in occasione di ogni ricovero, ove intenda rendere disponibili tali dati, deve indicare a quali soggetti desidera far conoscere tali informazioni.

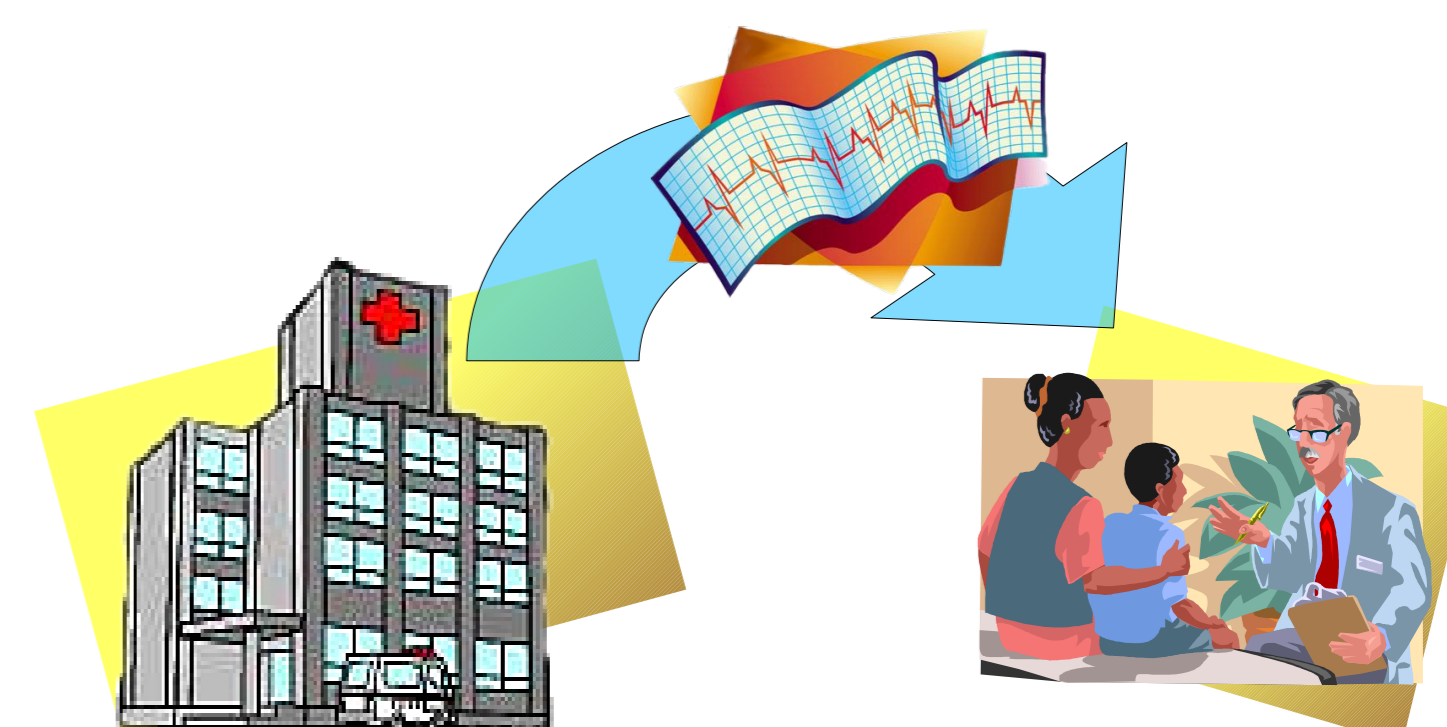
L'attività di trattamento dei dati verrà effettuata esclusivamente da parte dei "responsabili o incaricati del trattamento" nominati dall'Azienda U.L.S.S. n. 4 e in integrazione con il medico. L'eventuale coinvolgimento dei servizi socio-sanitari domiciliari gestiti, in attuazione della L. 328/2000, in maniera integrata tra Azienda U.L.S.S. e Comuni, potrà richiedere un trattamento di dati svolto anche da parte di operatori del Comune. Il trattamento dei dati è obbligatorio ai fini dell'erogazione delle prestazioni sanitarie. Il rifiuto del consenso al trattamento dei dati sensibili richiesti comporta, a seconda dei casi, l'impossibilità di accedere alle prestazioni sanitarie e/o l'impossibilità di ottenere i benefici economici richiesti, previsti dalla normativa in materia di compartecipazione alla spesa sanitaria.

Nei casi, indicati dall'art. 82 del decreto legislativo 196/ 2003, l'informativa e il consenso al trattamento dei dati possono intervenire senza ritardo successivamente alla prestazione.

L'Azienda U.L.S.S. n. 4 raccoglierà il Suo consenso secondo le modalità semplificate, cioè oralmente, documentato con annotazione.

2

COMUNICAZIONE DEI DATI TRA AZIENDA ULSS N. 4 - ALTO VICENTINO E MEDICO DI MEDICINA GENERALE



Per dare continuità al percorso di cura, attivato con il ricovero e/o l'accesso diretto ai servizi specialistici e diagnostici dell'Azienda, il Suo Medico ha l'inderogabile esigenza di prendere visione dei Suoi dati personali e sensibili riguardanti analisi, referti specialistici e di altre informazioni raccolte in occasione del singolo episodio di accesso all'ospedale. Senza lo scambio fra il Suo medico e l'Azienda dei Suoi dati, che possono essere comunicati con gli strumenti tradizionali cartacei ed anche attraverso la rete di comunicazione elettronica, potrebbe risultare difficile offrirLe ovvero garantire prestazioni di qualità, rispondendo alla Sua richiesta.

Si precisa in sintesi che, per il Suo Medico e per l'Azienda, **la conoscenza e, in generale, il trattamento dei Suoi dati è indispensabile per poter correttamente e compiutamente ottemperare agli adempimenti - obbligatori o comunque richiesti - per le prestazioni nell'ambito del Servizio Sanitario Nazionale** quali, ad esempio, la predisposizione e conservazione di schede/cartelle cliniche relative al paziente, le prescrizioni di farmaci o di accertamenti

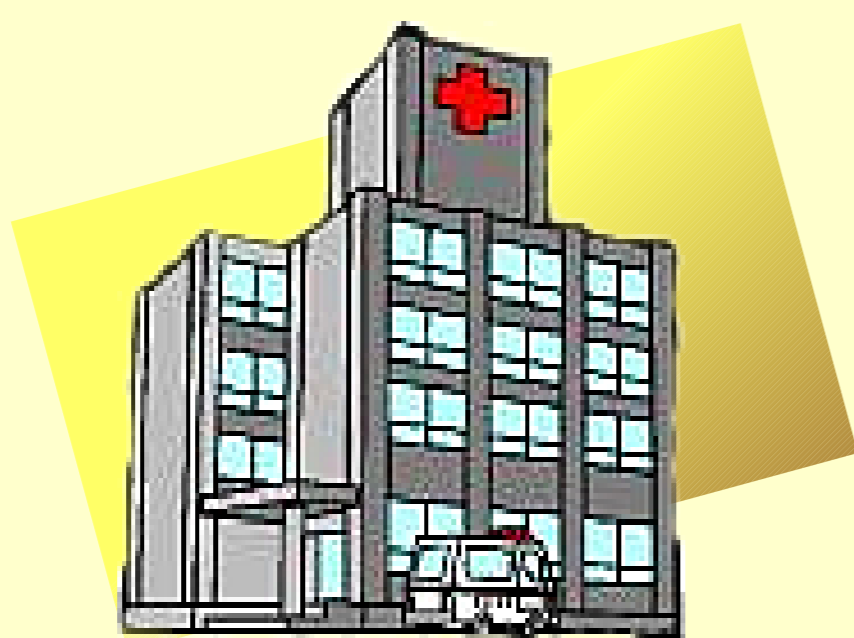
Il Suo Medico e l'Azienda ULSS n.4 – Alto Vicentino in questo modo sono depositari di informazioni che consentono di ricostruire la Sua storia clinica e perseguono obiettivi analoghi di tutela della Sua salute. Il Medico e l'Azienda ULSS n. 4 - Alto Vicentino custodiranno quindi i Suoi dati in archivi cartacei ed informatici con idonee misure di sicurezza, proteggendoli da sottrazione o alterazione mediante sistemi di gestione ed archiviazione. Inoltre, sarà garantito che solo personale autorizzato, tenuto all'obbligo del segreto d'ufficio, potrà eventualmente conoscere le informazioni che La riguardano, limitatamente all'esercizio dei propri compiti e attribuzioni professionali, assegnati dall'azienda.

Per il Suo Medico e per l'Azienda ULSS n. 4 - Alto Vicentino, ai fini di poter "comunicare fra loro", il Suo consenso è indispensabile ed esso si intende fornito per il trattamento di dati strettamente necessari ad erogare le prestazioni a tutela della Sua salute.

L'Azienda, anche a questo proposito, raccoglierà il Suo consenso secondo le modalità semplificate, cioè oralmente, tenendone opportuna annotazione.

"TRATTAMENTO DATI": PERCORSO

1



Quando Lei accede all'Ospedale, con o senza impegnativa del Suo medico, l'Azienda Ulss eroga delle prestazioni che comportano il trattamento di "dati personali e sensibili". All'accettazione, quindi, l'operatore dell'Ulss Le chiederà di esprimere il consenso al "trattamento dei dati" da parte dell'Azienda; tale assenso è necessario per poter erogare la prestazione. Le verrà inoltre chiesta l'autorizzazione a comunicare i risultati e/o referti al Suo medico a meno che Lei non gli abbia già manifestato il consenso. Il consenso può essere espresso anche oralmente e verrà annotato dall'operatore dell'Ulss.

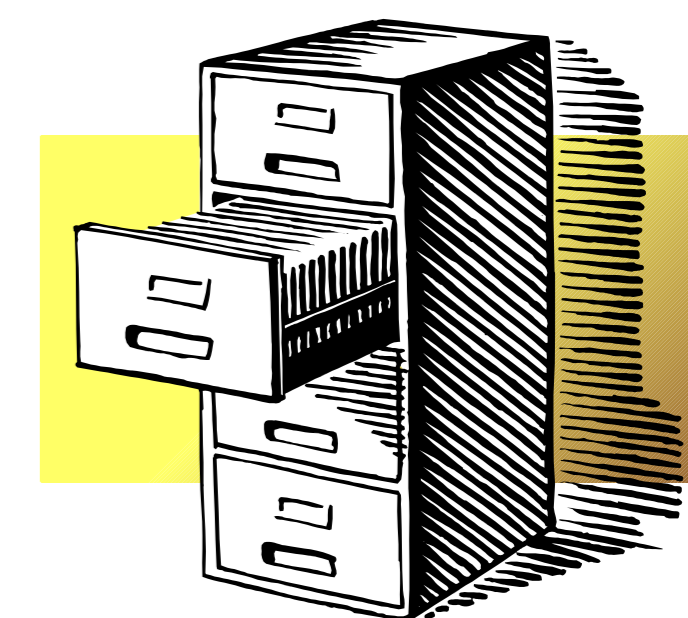
2



Per poter fare una diagnosi completa o per completare il percorso di cura, il Suo medico ha l'esigenza di prendere visione dei risultati e/o referti delle prestazioni effettuate presso l'Azienda Ulss. Nel caso in cui Lei abbia espresso il consenso alla comunicazione al Suo medico dei risultati e/o referti, il curante potrà averne accesso diretto.

Titolari del trattamento sono: l'Azienda Ulss 4 "Alto Vicentino" per quanto riguarda l'attività indicata nel riquadro **1** ; il Suo medico per le attività indicate nel riquadro **2** . Questi titolari si scambiano, con il Suo consenso, i dati strettamente necessari al completamento del percorso di cura.

I titolari, ognuno per propria competenza, individuano i responsabili del trattamento (per l'Ulss il Dirigente medico del presidio ospedaliero, l'elenco completo ed aggiornato dei responsabili è consultabile sul sito internet www.ulss4.veneto.it) e gli eventuali incaricati. Il personale incaricato, potrà trattare (cioè registrare, organizzare, archiviare, conservare, consultare, estrarre, raffrontare, ecc.) i dati direttamente o tramite persone incaricate, nel rispetto della riservatezza e nei limiti strettamente necessari allo svolgimento dei rispettivi compiti. I dati che La riguardano saranno conservati e protetti mediante appositi sistemi di sicurezza, rispettivamente dal medico e dall'Azienda Ulss in archivi cartacei e/o informatizzati.



Il trattamento dei Suoi dati, da parte del medico e dell'azienda è previsto per le finalità individuate dalle seguenti normative:

- Legge 833 del 23-12-1978: Istituzione del Servizio Sanitario Nazionale;
 - D.Lgs 502 del 30 dicembre 1992 e successive modifiche ed integrazioni: Riordino della disciplina in materia sanitaria e relativi Accordi Collettivi di cui all'art. 8;
 - D.Lgs 229 del 19 giugno 1999: Norme per la razionalizzazione del Servizio sanitario nazionale, a norma dell'art. 1 della legge 30 novembre 1998, n. 419;
 - D.Lgs. 196/2003 Art. 92: Codice in materia di protezione dei dati personali (Cartelle cliniche)
 - L. 405/2001 (art. 2 comma 5, monitoraggio delle prescrizioni ospedaliere)
 - L. 388/2000 (art. 88 per i controlli amministrativi sulle cartelle cliniche);
 - L. 724/1994 (art. 3 per il registro delle prenotazioni);
 - L. 180/1978 (accertamenti e trattamenti sanitari volontari e obbligatori)
 - D.Lgs. 322 /1989 (norme sul sistema statistico nazionale e sull'ISTAT);
 - R.D. 27 luglio 1934 (Testo Unico Leggi sanitarie).
- L. 549/1995 "Misure di razionalizzazione della finanza pubblica"
 D.Lgs. 124/1998 "Ridefinizione del sistema di partecipazione al costo delle prestazioni sanitarie e del regime delle esenzioni, a norma dell'articolo 59, comma 50, della L. 27 dicembre 1997, n. 449"

Diritto di accesso ai dati personali e altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.