



7

LA GESTIONE DEI DATI DA PARTE DEL MEDICO DI MEDICINA GENERALE e DELL'ULSS

1 GESTIONE DEI DATI DA PARTE DEL MEDICO DI MEDICINA GENERALE



Gentile signora/signore,

la vigente normativa in tema di protezione dei dati personali (cosiddetto "Codice sulla privacy" – D.Lgs n. 196/2003) richiede che Lei esprima il Suo consenso al trattamento dei dati che riguardano la Sua salute e altri Suoi dati personali, da parte del Medico, esclusivamente per finalità di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione della Sua salute.

La modalità di trattamento riguarda principalmente la possibilità di costruire la Sua storia in termini di salute, che sarà raccolta con aggiornamenti continui in un fascicolo personale la cui conservazione verrà fatta con adeguata protezione. I dati che La riguardano saranno infatti conservati dal Suo Medico in archivi cartacei e/o informatizzati, protetti da sottrazione, alterazione o distruzione mediante appositi sistemi di sicurezza. Il Medico potrà trattare (cioè registrare, organizzare, conservare, consultare, estrarre, raffrontare ecc.) i Suoi dati direttamente o tramite persone operanti sotto la propria responsabilità (personale di segreteria), nel rispetto della riservatezza e nei limiti strettamente necessari allo svolgimento dei rispettivi compiti. I dati resi disponibili al Suo Medico potranno essere altresì trattati anche dai Medici sostituti e dai Medici che, in base alle attuali disposizioni, svolgono attività in associazione o in gruppo con il Medico titolare, nonché dagli specialisti di cui lo stesso vorrà avvalersi. Di tale procedura Lei sarà opportunamente informato dal Suo medico.

Ai sensi della normativa vigente e citata, **il Suo Medico può trattare i Suoi dati solo con il Suo CONSENSO**. Preciso che il conferimento dei dati è facoltativo, l'eventuale rifiuto a prestare il consenso al trattamento dei Suoi dati comporta l'impossibilità per il Medico di adempiere correttamente e compiutamente alla tutela della Sua salute. Il Suo Medico raccoglierà il Suo consenso oralmente, tenendone opportuna annotazione. Il consenso potrà essere revocato in qualsiasi momento decidesse di interrompere il rapporto di fiducia ed è Sua facoltà esigere, presentando domanda scritta, il rispetto di quanto sancito dall'art. 7 del D.Lgs 196/2003 (Codice sulla privacy), che si riporta integralmente in calce alla presente. Il Titolare del trattamento dei suoi dati, ai sensi della normativa, è il Suo Medico da Lei formalmente individuato.

2 GESTIONE DEI DATI DA PARTE DELL'AZIENDA ULSS n° 4



Il trattamento dei Suoi dati avverrà, anche da parte dell'Azienda, esclusivamente per finalità di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione in modo strettamente necessario ad erogare le prestazioni a tutela della Sua salute. Il consenso riguarda la totalità delle prestazioni erogate dall'Azienda Ulss su esplicita richiesta del suo medico curante (accesso al Servizio Sanitario Nazionale con ricetta); tuttavia, qualora si rivolga ad un servizio dell'Azienda le verrà presentata l'informativa specifica del servizio e se necessario (in riferimento ad alcune prestazioni particolarmente delicate) Le potrà essere chiesto di riconfermare il consenso.

L'Azienda, per il tramite del responsabile del trattamento preposto al servizio di riferimento, potrà trattare (cioè registrare, organizzare, conservare, consultare, estrarre, raffrontare ecc.) i Suoi dati direttamente o tramite persone specificatamente incaricate, nel rispetto della riservatezza e nei limiti strettamente necessari allo svolgimento dei rispettivi compiti. I dati che la riguardano, ai fini della protezione, saranno conservati in archivi cartacei e/o informatizzati, protetti da sottrazione, alterazione o distruzione mediante appositi sistemi di sicurezza. Preciso che il conferimento del consenso al trattamento dei Suoi dati reso all'Azienda è facoltativo, il Suo eventuale rifiuto potrà comportare l'impossibilità per l'Azienda ad adempiere correttamente e compiutamente alla tutela della Sua salute.

L'Azienda ULSS n. 4 Alto Vicentino è il Titolare del trattamento dei Suoi dati effettuati presso proprie strutture o servizi. Responsabili dei Trattamenti sono: il Dirigente medico del Presidio Ospedaliero. L'elenco completo ed aggiornato dei responsabili è reperibile presso il sito internet www.ulss4.veneto.it. Nei confronti del Titolare e dei responsabili del trattamento, ai sensi della normativa sulla privacy, Lei potrà, in ogni momento, esercitare i diritti ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/2003 che integralmente si trascrive nel proseguo.

3

GESTIONE/COMUNICAZIONE DEI DATI TRA MEDICO ED AZIENDA ULSS N. 4 – ALTO VICENTINO



Il Suo Medico, per poter effettuare le diagnosi, procedere alle necessarie cure, definire i percorsi di riabilitazione e progettare il percorso di cura, ha la necessità di avvalersi del supporto di medici specialisti, di servizi strumentali (laboratorio, radiologia, ecc.) dell'Azienda ULSS n. 4 o di altra Azienda. Per accedere a tali servizi il Suo Medico utilizza lo strumento della "ricetta" o lo strumento della relazione in caso di ricovero programmato in ospedale. Può essere necessario, per le medesime finalità del Suo Medico, che siano resi accessibili dati che la riguardano anche ad altri Medici che effettueranno consulenze specialistiche o ad altri Servizi di Aziende Sanitarie e Ospedaliere o ad Autorità Sanitarie, anche in adempimento ad obblighi di legge o contrattuali (convenzione).

Per completare un procedimento diagnostico integrato con gli specialisti e/o con i servizi di diagnosi il Suo Medico ha l'inderogabile esigenza di prendere visione dei Suoi dati personali e sensibili riguardanti analisi, referti specialistici ed altre informazioni fornite da Lei o da altri medici che La seguono quando si rivolge ai servizi specialistici. Senza lo scambio dei Suoi dati fra il Suo Medico e l'Azienda, che potrà avvenire con strumenti tradizionali cartacei e/o attraverso la rete di comunicazione elettronica, potrebbe risultare difficile offrirLe e/o garantire la qualità della prestazione da Lei richiesta. Questi dati saranno raccolti ed utilizzati nel corso di interventi di prevenzione e/o di diagnosi e cura, nonché di riabilitazione a Lei erogati da parte del Medico e/o dall'Azienda ULSS n. 4 Alto Vicentino, singolarmente o in collaborazione tra i soggetti citati; detti trattamenti comprendono anche quelli effettuati nell'ambito della teleassistenza o telemedicina, nonché quelli relativi alle attività amministrative connesse, comprese quelle finalizzate alla fornitura di beni o servizi (farmaci, presidi, protesi, ecc.).

Si precisa in sintesi che, per il Suo Medico e per l'Azienda ULSS n. 4 - Alto Vicentino, **la conoscenza e, in generale, il trattamento dei Suoi dati è indispensabile per poter correttamente e compiutamente ottemperare agli adempimenti - obbligatori o comunque richiesti - per le prestazioni nell'ambito del Servizio Sanitario Nazionale** quali, ad esempio, la predisposizione e conservazione di schede/cartelle cliniche relative al paziente, le prescrizioni di farmaci o di accertamenti diagnostici, le comunicazioni - anche di carattere amministrativo/contabile - con ULSS e Autorità Sanitarie.

Il trattamento dei Suoi dati, da parte del medico e dell'azienda è previsto per le finalità individuate dalle seguenti normative:

- Legge 833 del 23-12-1978: Istituzione del Servizio Sanitario Nazionale;
- D.Lgs 502 del 30 dicembre 1992 e successive modifiche ed integrazioni: Riordino della disciplina in materia sanitaria e relativi Accordi Collettivi di cui all'art. 8;
- D.Lgs 229 del 19 giugno 1999: Norme per la razionalizzazione del Servizio sanitario nazionale, a norma dell'art. 1 della legge 30 novembre 1998, n. 419;
- D.Lgs. 196/2003 Art. 92: Codice in materia di protezione dei dati personali (Cartelle cliniche)
- L. 405/2001 (art. 2 comma 5, monitoraggio delle prescrizioni ospedaliere)
- L. 388/2000 (art. 88 per i controlli amministrativi sulle cartelle cliniche);
- L. 724/1994 (art. 3 per il registro delle prenotazioni);
- L. 180/1978 (accertamenti e trattamenti sanitari volontari e obbligatori)
- D.Lgs. 322 /1989 (norme sul sistema statistico nazionale e sull'ISTAT);
- R.D. 27 luglio 1934 (Testo Unico Leggi sanitarie).
- L. 549/1995 "Misure di razionalizzazione della finanza pubblica"
- D.Lgs. 124/1998 "Ridefinizione del sistema di partecipazione al costo delle prestazioni sanitarie e del regime delle esenzioni, a norma dell'articolo 59, comma 50, della L. 27 dicembre 1997, n. 449"



ART. 7 – Diritto di accesso ai dati personali e altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.



7

RIASSUMENDO IL CONTENUTO DEL CONSENSO

Gentile Signore/Signora

la S.V. è chiamata a manifestare il proprio consenso al trattamento dei Suoi dati, avendo letto la informativa e comunque essendo stato informato dal Suo Medico dei Suoi diritti e delle finalità e modalità del trattamento dei Suoi dati, relativi allo stato di salute **che rientrano nella categoria dei dati "sensibili"**. Il consenso viene espresso in un'unica dichiarazione secondo le modalità semplificate previste dal Codice Privacy, cioè oralmente. Secondo il modello elaborato dall'Azienda ULSS n. 4 in accordo con il Suo Medico **il consenso da Lei manifestato avrà valore per i tre livelli sotto indicati che, al fine di poterLe garantire il miglior livello assistenziale a tutela della Sua salute, si ritiene non possano essere considerati separatamente:**

1 CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI DA PARTE DEL MEDCO

il Medico di Medicina Generale/Pediatra di Libera Scelta è autorizzato al trattamento dei dati personali, anche sensibili, ai fini di prevenzione, diagnosi, cura, riabilitazione e prestazioni connesse, direttamente e tramite personale operante sotto la sua responsabilità.

L'autorizzazione si intende estesa al trattamento di tali dati, per i medesimi fini, agli specialisti di cui egli vorrà avvalersi.

Inoltre per i medesimi fini avrà valore per il trattamento di tali dati anche da parte dei Medici SOSTITUTI e degli altri sanitari che svolgono (in base alle norme vigenti) attività in ASSOCIAZIONE, RETE o GRUPPO.

2 CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI DA PARTE DELL'AZIENDA ULSS n. 4

l'Azienda ULSS n. 4 – Alto Vicentino è autorizzata a trattare i Suoi dati inerenti a prestazioni effettuate presso i propri servizi/strutture e servizi convenzionati a fini di tutela della Sua salute e/o incolumità fisica (art. 76, co.1, D.Lgs 196/2003).

3 CONSENSO ALLO SCAMBIO DEI DATI TRA MEDICO E AZIENDA ULSS n. 4

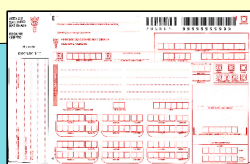
il Medico di Medicina Generale/Pediatra di Libera Scelta, in qualità di delegato dell'Azienda ULSS n.4 Alto Vicentino, è autorizzato a trattare ed a scambiare con l'Azienda stessa, in un flusso bi-direzionale, i Suoi dati inerenti le prestazioni effettuate a fini di tutela della Sua salute o incolumità fisica o benessere socio assistenziale (art. 76, co.1, D.Lgs 196/2003).

"TRATTAMENTO DATI": PERCORSO

1



Il medico, per la diagnosi, per eventuali cure, per i percorsi e per il processo assistenziale necessario a garantire la Sua salute, deve avvalersi del supporto di medici specialisti, di servizi strumentali (laboratorio analisi, radiologia, ecc.) dell'Azienda Ulss 4 o di altra azienda. Per farla accedere ai servizi sanitari il medico utilizza la ricetta o la relazione clinica nel caso fosse necessario il ricovero in Ospedale.

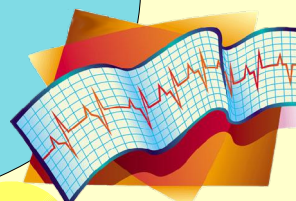


2



Su esplicita richiesta del medico, l'Azienda Ulss eroga delle prestazioni che comportano il trattamento di "dati personali e sensibili". Quando Lei verrà accettato dai servizi dell'Ulss e presenterà la ricetta del medico, questa rappresenta anche lo strumento col quale il Suo medico comunica di aver raccolto il Suo consenso al "trattamento". I trattamenti di dati all'interno dell'Azienda Ulss possono coinvolgere diversi professionisti e/o servizi e di questo gli sportelli sono muniti di adeguata informativa.

3



Per poter fare una diagnosi completa, il Suo medico ha l'esigenza di prendere visione dei referti delle prestazioni effettuate presso l'Azienda Ulss.