

DISTRETTO 2 ALTO VICENTINO

E' la mia salute e  
io ci sono

*Per migliorare il servizio offerto, La preghiamo di fornire eventuali proposte o suggerimenti all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) di persona, telefonicamente o via mail*

**Grazie!**

L'URP è collocato al 1° piano - entrata dell'Ospedale Alto Vicentino

Tel. 0445 572040

mail: [urpthiene@aulss7.veneto.it](mailto:urpthiene@aulss7.veneto.it)

**10 CONSIGLI  
PER LA SICUREZZA  
IN  
PRONTO SOCCORSO**

Realizzazione:  
UOSD Risk management

Aggiornamento settembre 2018

Guida  
per i cittadini

## Porto con me i documenti sulla mia salute

Porto con me, se possibile, tessera sanitaria, documento di riconoscimento e tutti i documenti sanitari precedenti più recenti (esami, cartelle cliniche, eccetera), per permettere al Medico di fornire la risposta più appropriata al mio attuale problema clinico.

## Mi presento

Mi presento, dicendo il mio nome, cognome e data di nascita. Verifico che il Personale abbia capito bene la mia identità e che corrisponda a quanto indicato nel braccialetto.

Se non posso presentarmi direttamente lo farà la persona che mi accompagna.

## Mi racconto

Descrivo all'infermiere i miei sintomi, cosa mi sento (ad esempio se ho dolore, dove, quanto, se ho febbre, quanta, da quanto tempo sto male...), se sono in cura per altre malattie, se ho **allergie** o intolleranze, se ho avuto ricoveri o visite recenti e quali farmaci assumo.

Se non posso raccontarmi direttamente lo farà la persona che mi accompagna.

## Mi informo

Chiedo e seguo tutte le indicazioni rispetto alle cose da fare e al luogo in cui devo aspettare, compreso chi devo avvisare nell'eventualità che i miei sintomi peggiorino.

Se non posso informarmi direttamente lo farà la persona che mi accompagna.

## Segnalo intolleranze

Segnalo **SEMPRE** tutte le mie **allergie** a cibo, metalli, lattice, tessuti o altro.

## Mi prendo cura di me

Spiego con calma cosa mi sento, racconto la mia storia clinica, elenco le medicine che prendo, anche di tipo omeopatico o di erboristeria, o anti-concezionali. Per non dimenticare niente porto con me e consegno al medico la lista dei farmaci che prendo. Comunico anche se sono a dieta o se ho fatto diete, quanto dormo e come, se faccio attività fisica ed ogni altra abitudine che riguarda la mia salute.

Durante la visita, se posso, chiedo informazioni sugli esami che mi vengono proposti e sugli eventuali farmaci che mi vengono somministrati (perché sono necessari, quali rischi comportano, a cosa devo stare attento per capire se tutto procede al meglio o se devo chiamare il medico o l'infermiere e farmi controllare).

Se ho dubbi o paure o se non capisco, chiedo altre informazioni o che mi vengano spiegate meglio quelle già fornite.

Con ogni operatore sanitario che mi segue (medico, infermiere, operatore sociosanitario), se non mi viene chiesto chi sono, mi presento; chiedo nome e ruolo.

Se non posso prendermi cura di me stesso, lo farà la persona che mi accompagna.

## Mi lavo le mani

Mi devo sempre lavare le mani, chiedendo il sapone qualora non ci fosse.

Se necessario ricordo agli operatori di fare lo stesso prima di visitarmi o fare altre prestazioni assistenziali.

E' indispensabile per evitare le infezioni.

Verifico che gli operatori non portino gioielli di alcun tipo, e neanche io ne devo portare.

## Se accompagno un familiare

Chiedo all'operatore se posso essere utile, se chi accompagno non è in grado di raccontare la sua storia, lo faccio al posto suo e segnalo allergie, medicine, presenza di elementi metallici. Sorveglio il mio familiare perché non cada o non si faccia male.

Mi devo sempre lavare le mani.

## Se sono un volontario

Chiedo all'operatore come posso essere utile, sorveglio il paziente e controllo per esempio che non cada o non si faccia male.

Mi devo sempre lavare le mani.

## Alla fine della visita

Mi faccio spiegare cosa mi è stato trovato, come devo comportarmi, se devo andare dal mio medico curante e quali farmaci mi vengono prescritti.

Controllo i dati anagrafici presenti nel verbale che mi viene consegnato per evitare errori di persona.

Porto la risposta al mio medico e, nel caso avessi dubbi, mi faccio spiegare.

Se non sono in grado, le spiegazioni saranno chieste dalla persona che mi accompagna.