

Dimissione

Alla fine del ricovero chiedo al medico come devo comportarmi, se devo andare dal mio medico curante, se sono programmate visite di controllo, quali farmaci mi vengono prescritti, come devo assumerli, quando posso riprendere il lavoro, a chi posso rivolgermi in caso di bisogno e se posso guidare.

Controllo i dati anagrafici presenti nella lettera di dimissione per evitare che, per errore, mi venga consegnata la lettera di un altro paziente.

Porto la risposta al mio medico e, nel caso avessi dubbi, mi faccio spiegare.

Se non posso informarmi direttamente, lo farà la persona che mi accompagna.

10

*Per migliorare il servizio offerto, La preghiamo di fornire eventuali proposte o suggerimenti all'Ufficio **Relazioni con il Pubblico** (URP) di persona, telefonicamente o via mail*

Grazie!

L'URP è collocato al 1° piano - entrata dell'Ospedale Alto Vicentino

Tel. 0445 572040

mail: urpthiene@aulss7.veneto.it



DISTRETTO 2 ALTO VICENTINO

E' la mia salute e io ci sono

10 CONSIGLI PER LA SICUREZZA IN PSICHIATRIA

Guida
per i cittadini

Realizzazione:
UOSD Risk management

Aggiornamento settembre 2018

Porto con me i documenti sulla mia salute

Porto con me documento di riconoscimento, tessera sanitaria e tutta la documentazione sanitaria precedente più recente (esami, cartelle cliniche, eccetera), per permettere al medico di fornire la risposta più appropriata al mio attuale problema clinico.

Se non posso farlo direttamente lo farà la persona che mi accompagna.

Mi presento

Mi presento dicendo il mio nome, cognome e data di nascita, verifico che il Personale abbia capito bene la mia identità e che corrisponda a quanto indicato nel braccialetto.

Se non posso presentarmi direttamente lo farà la persona che mi accompagna.

Mi racconto

Descrivo al medico il mio malessere i miei sintomi, cosa mi sento (ad esempio, se ho dolore- dove e quanto - se ho febbre quanta, da quanto tempo sto male, eccetera), se sono in cura per altre malattie, se ho avuto ricoveri o visite recenti e se sono seguito dal Centro di Salute Mentale.

Spiego con calma cosa mi sento, racconto la mia storia clinica, elenco le medicine che prendo, anche di tipo omeopatico o di erboristeria, o anticoncezionali.

Per non dimenticare nulla, porto con me e consegno al medico la lista dei farmaci che prendo. Comunico anche se sono a dieta o se ho fatto diete, quanto dormo e come, se faccio attività fisica ed ogni altra abitudine che riguarda la mia salute.

Se non posso raccontarmi direttamente lo farà la persona che mi accompagna.

Segnalo intolleranze

Segnalo SEMPRE tutte le mie allergie a cibo, metalli, lattice, tessuti o altro.

Mi informo

Chiedo come devo comportarmi nei confronti degli altri pazienti e degli operatori, ad esempio: se ci sono regole particolari da rispettare, se eventualmente posso fumare e dove, e seguo tutte le indicazioni fornite per la mia sicurezza.

Seguo tutte le indicazioni anche rispetto alle cose da fare, compreso chi devo avvisare nell'eventualità che i miei sintomi peggiorino.

Se non posso informarmi direttamente lo farà la persona che mi accompagna.

Mi prendo cura di me

Durante la visita chiedo informazioni sugli esami che mi vengono proposti e sugli eventuali farmaci che mi vengono somministrati, perché sono necessari, quali rischi comportano, a cosa devo stare attento per capire se tutto procede al meglio o se debbo chiamare il medico o l'infermiere e farmi controllare. Chiedo se ho dubbi o paure, e se non capisco chiedo altre informazioni o che mi vengano spiegate meglio quelle già fornite. Con ogni operatore sanitario che mi segue (medico, infermiere, operatore socio-sanitario), se non mi viene chiesto chi sono, mi presento e, se non lo fa, chiedo nome e ruolo.

Se non posso prendermi cura direttamente lo farà la persona che mi accompagna.

Mi lavo le mani

Mi devo sempre lavare le mani, chiedendo il sapone qualora non ci fosse.

Se necessario ricordo agli operatori di fare lo stesso prima di visitarmi o fare altre prestazioni assistenziali. E' indispensabile per evitare le infezioni.

Verifico che gli operatori non portino gioielli di alcun tipo, e neanche io ne devo portare.

Preveggo incidenti

Raccomando a parenti ed amici di non venire a trovarmi se hanno qualche malattia. Anche un semplice raffreddore potrebbe essere pericoloso per me e gli altri pazienti. Invito i miei visitatori a non venire più di due alla volta per non disturbare gli altri pazienti e a rispettare l'orario di visita del reparto.

Per evitare le cadute rispetto quanto indicato dall'infermiere: se posso muovermi indosso pantofole e non ciabatte.

Presto attenzione che qualunque altro capo di abbigliamento sia di misura, adatto alla temperatura e sempre pulito.

Se non posso prevenire gli incidenti direttamente lo farà la persona che mi accompagna.

Se accompagno un familiare

Chiedo all'operatore se posso essere utile, se chi accompagno non è in grado di raccontare la sua storia, lo faccio al posto suo e segnalo allergie e medicine.

Sorveglio il mio familiare perché non cada o non si faccia male. Mi devo sempre lavare le mani.