



Unità Operativa di
Neuropsichiatria-Psicologia e Riabilitazione
dell'Età Evolutiva

Per migliorare il servizio offerto, La preghiamo di fornire eventuali proposte o suggerimenti all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) di persona, telefonicamente o via mail

Grazie!

L'URP è collocato al 2° piano nell'entrata dell'Ospedale Alto Vicentino

Tel. 0445 572040

mail: urpthiene@aulss7.veneto.it

**E' la mia salute e
io ci sono**

**10 CONSIGLI
per la sicurezza
nelle
visite ambulatoriali**

Azienda Ulss 7 Pedemontana - Distretto 2
A cura dell'Ufficio Qualità
Aggiornamento luglio 2017

**Guida
per i genitori**

1 In qualità di genitore devo vigilare su mio figlio durante la permanenza in sala d'attesa

2 Quando mio figlio termina la visita/trattamento mi devo far trovare all'orario concordato con il professionista

Mi faccio dire quando potrò ricevere la relazione conclusiva, dove e come posso ritirarla. Al momento del ritiro controllo i dati di mio figlio.

I referti clinici vengono di norma consegnati ai genitori.

3 Nel caso impossibilità di ritiro da parte dei genitori, nel rispetto della legge sulla privacy (D. Lgs. n. 196 del 30/06/2003), è possibile delegare una persona di fiducia che dovrà presentarsi con delega (modulo apposito).

Porto la risposta al curante e, nel caso avessi dubbi, mi faccio spiegare.

4 Porto con me tessera sanitaria, documento di riconoscimento e tutta la documentazione sanitaria precedente relativa a mio figlio.

Ciò permetterà al Medico/ Psicologo di fornire la risposta più appropriata al suo attuale problema clinico

5 Se sono impossibilitata/o ad accompagnare mio figlio alle visite / trattamento, delego per iscritto l'adulto di mia fiducia che lo accompagnerà, compilando un modulo che mi verrà fornito.

Il giorno dell'appuntamento mi presento in Segreteria o al professionista dicendo nome, cognome e data di nascita di mio figlio.

6 Consegno l'impegnativa con la richiesta di visita/colloquio.

Verifico che il Personale abbia capito bene la mia identità e quale visita devo fare.

Mi verrà indicato il luogo dove aspettare.

7 Segnalo tutte le allergie di mio figlio.

8 Informo se mio figlio è in cura per altre malattie, elenco le medicine che prende, anche di tipo omeopatico o di erboristeria.

Porto con me e consegno al medico la lista dei farmaci che prende mio figlio.

9 Durante la visita/colloquio chiedo tutte le informazioni che ritengo importanti

10 Mi devo sempre lavare le mani, chiedendo il sapone qualora non ci fosse.

E' indispensabile per evitare infezioni.