

Attenzione:

si presenti con tessera sanitaria e documento di riconoscimento valido; se minore, accompagnato dai genitori.

CONSENSO E RISERVATEZZA

Informi il medico di continuità assistenziale su farmaci assunti, anche naturali, uso di contraccettivi orali e presenza di allergie.

Il medico la informerà sulla sua malattia e sulla cura.

Al termine della visita le verrà rilasciato il modulo M (che costituisce verbale dell'intervento) o una copia dello stesso.

A seguito del contatto avvenuto avvisi il suo medico per poter dare continuità alla sua cura.

URP-Ufficio Relazioni con il Pubblico Tel. 0445 572040

mail: urp@ulss4.veneto.it



CONTINUITÀ ASSISTENZIALE (EX GUARDIA MEDICA)

Call Center 800 239 388

orari

- dalle 20.00 alle 08.00 dei giorni feriali, prefestivi e festivi
- dalle 10.00 alle 20.00 dei giorni prefestivi
- dalle 08.00 alle 20.00 dei giorni festivi

*Gentile Signora/Signore,
con questa pubblicazione ci proponiamo di darLe informazioni semplici e corrette sull'accesso al nostro Servizio, per garantirLe un inserimento il più possibile sereno e soddisfacente.
La Sua collaborazione potrà facilitare l'assistenza, da parte nostra Le assicuriamo completa disponibilità e massimo impegno.*

Il Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) interviene negli orari in cui suo Medico di Medicina Generale (MMG) e/o il Pediatra di Libera Scelta (PLS) non esercitano la loro attività, ovvero:

- dalle 20.00 alle 08.00 dei giorni feriali, prefestivi e festivi
- dalle 10.00 alle 20.00 dei giorni prefestivi
- dalle 08.00 alle 20.00 dei giorni festivi

nei giorni programmati in cui il suo MMG e/o PLS sono chiamati ad interrompere la loro attività per aggiornamento professionale.

A CHI E' RIVOLTA

Tutti i cittadini che si trovano nel territorio dell'ULSS 4 Alto Vicentino in caso di necessità possono usufruire dell'assistenza erogata dai Medici addetti al Servizio di Continuità Assistenziale.

SI RIVOLGA A QUESTO SERVIZIO SOLO NEL CASO IN CUI IL SUO BISOGNO SIA URGENTE, ovvero per tutti quei problemi di salute normalmente di pertinenza del suo medico e che non possono attendere una valutazione successiva.

NON SI RIVOLGA AL SERVIZIO di Continuità Assistenziale **IN CASO DI EMERGENZA**, ovvero in tutte quelle situazioni in cui ci può essere rischio per la vita o l'incolumità di una persona come nel caso di:

- difficoltà o assenza di respiro
- dolore al petto
- perdita di coscienza prolungata (la persona non parla e non risponde)
- trauma e ferite con emorragie evidenti
- incidente (domestico, stradale, sportivo, agricolo, industriale)
- difficoltà a parlare o difficoltà/ incapacità nell'uso di uno o di entrambi gli arti dello stesso lato
- segni di soffocamento, di avvelenamento, di annegamento o ustione estesa

**IN TUTTI QUESTI CASI COMPONGA IL
NUMERO DI EMERGENZA 118**

COME ACCEDERE

Può contattare il Servizio di Continuità Assistenziale:

⇒ **telefonando al numero 800 239 388**

Un ufficio amministrativo dedicato le chiederà i suoi dati per poterla identificare e metterla in contatto con il primo medico disponibile in servizio.

Occorre **rispondere con calma alle domande che vengono poste dal medico**, così da mettere lo stesso di comprendere il problema e poter decidere il tipo di intervento da mettere in atto.

oppure

⇒ **recandosi**

in una delle 3 sedi di Continuità Assistenziale:

- **Thiene** via Boldrini, 1 c/o *Centro Sanitario Polifunzionale* (ex ospedale)
- **Schio** via De Lellis, 1 c/o *Casa della Salute* (ex ospedale)
- **Arsiero** via Cartari, 1 c/o sede *Distretto socio sanitario*

VISITE DOMICILIARI

Le **visite domiciliari** sono riservate alle persone anziane, malate da tempo o allettate, oppure a tutti coloro per i quali il medico riterrà opportuna una visita domiciliare.

IL MEDICO NON EROGA

- Prestazioni infermieristiche non correlate alla visita medica
- Ripetizione di ricette in terapie croniche, salvo farmaci salvavita
- Certificati per attività sportiva
- Certificati per rientro scolastico
- Certificati di malattia a lavoratori non turnisti
- Vaccinazioni
- Punti di sutura
- Prescrizione di visite specialistiche oppure esami diagnostico-strumentali