

Limitate il numero di parenti e amici che fanno visita al congiunto, raccomandando loro di rispettare gli orari preposti e di non portare bambini con età inferiore a 10 anni.

Le persone non devono essere di disturbo agli altri ospiti.

Raccomandate a parenti e amici di non presentarsi se hanno qualche malattia perché sarebbe dannoso per loro, per voi e gli altri ospiti.

In riferimento alla viabilità dell'RSA e di tutte le realtà presenti, rispettate le indicazioni e i limiti previsti, moderate la velocità dei mezzi e parcheggiate correttamente, favorendo il massimo rispetto dell'ambiente e delle persone che vi abitano.

PERMESSI DI USCITA

Chiedete al Personale forme e modalità di permesso in famiglia o di uscita.

Assicuratevi di aver ricevuto tutte le informazioni utili prima di lasciare l'RSA: medicine da assumere (lista con tutte le istruzioni), dieta, eventuali altre indicazioni.

Accertatevi inoltre che vi sia stato fornito un numero telefonico a cui rivolgervi in caso di necessità.



Per migliorare il servizio offerto, La preghiamo di fornire eventuali proposte o suggerimenti all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) di persona, telefonicamente o via mail

Grazie!

L'URP è collocato al 2° piano nell'entrata dell'Ospedale Alto Vicentino

Tel. 0445 572040

mail: urpthiene@aulss7.veneto.it

E' la mia salute e io ci sono

PRENDERSI CURA INSIEME

10 consigli per aiutare i propri cari in

RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE

Guida
per i Familiari

Azienda Ulss 7 Pedemontana - Distretto 2

A cura dell'Ufficio Qualità

Aggiornamento luglio 2017

DOCUMENTI

Quando accompagnate il vostro familiare per l'inserimento in RSA portate SEMPRE con voi la tessera sanitaria, un documento di riconoscimento e tutti i documenti che riguardano la salute del vostro caro e i farmaci che sta assumendo.

Portate anche le scatole delle medicine, di eventuali integratori e altri prodotti di erboristeria.

INCONTRO PREPARATORIO

L'incontro si configura come raccolta di informazioni sulla persona che sarà ospitata in RSA.

Comunicare i dati anagrafici, le capacità personali e gli interessi.

Spiegate al Personale cosa mangia solitamente il vostro congiunto, se è a dieta, se fuma e quanto e ogni altra abitudine che ha inerente la sua salute.

Non trascurate nessuna malattia avuta in passato dal vostro caro o da altri membri della famiglia.

Se temete di non ricordare tutto prendete tempo, appuntando, se necessario, una serie d'informazioni.

INTOLLERANZE

Segnalate le allergie e le incompatibilità a cibo, tessuti, metalli o altro.

CONOSCENZA DELLA STRUTTURA

Chiedete di conoscere la struttura, i contesti di vita e qualsiasi informazione di carattere pratico-organizzativo.

Chiedete di conoscere il Personale che si occuperà del vostro familiare e com'è programmata la giornata in RSA, le attività di carattere educativo e di animazione, la gestione del guardaroba, luoghi e modalità per i fumatori, accesso al bar interno.

E' importante conoscere la gestione delle spese personali, gli orari di visita e i permessi di uscita.

IDENTIFICAZIONE DEL FAMILIARE

Chiedete ad ogni nuovo operatore di presentarsi per sapere chi è e di che cosa si occupa.

Chiedete all'infermiere cosa potete fare per aiutare il vostro caro e a che cosa dovete prestare attenzione. Non abbiate timore di chiedere informazioni sul come fare e perché.

Se, mentre siete con il vostro caro, notate qualche problema non esitate a comunicarlo al Personale.

LAVARSI LE MANI

Lavatevi sempre le mani in RSA, se non ci fosse il sapone, chiedetelo; potete anche in alternativa utilizzare il gel apposito. Non abbiate paura a ricordare anche ai vostri cari ed al Personale di lavarsi le mani prima di effettuare prestazioni assistenziali.

E' assolutamente necessario per evitare le infezioni.

ABBIGLIAMENTO

Per evitare le cadute (ad esempio, dal letto o dalle scale), l'ospite deve indossare pantofole, non ciabatte ed evitare le cinture che possono far inciampare.

Segnalate al Personale se il vostro familiare è già caduto in passato.

TERAPIA

Chiedete informazioni sul tipo di cura proposta: motivazioni, effetti collaterali, rischi, alternative - incluse le non cure - in quale misura possono influenzare le attività e le relazioni di tutti i giorni, a cosa dovete stare attenti per capire se tutto procede bene o se è necessario chiamare il medico o l'infermiere per controllare la salute del vostro caro.

Se vi accorgete che non è stato somministrato un farmaco che abitualmente il vostro familiare assume, fatelo presente all'infermiere.

Se avete dubbi o paure chiedete e, se ancora non è chiaro, chiedete nuovamente.

Se qualcosa non vi sembra a posto informate subito il Personale.

VISITE

Concordate forme e modi di visita che successivamente potranno essere meglio ridefiniti sulla base delle esigenze e dell'evoluzione del percorso.

E' raccomandato precedere la visita con una breve comunicazione al Personale (Assistente Sociale, Infermieri, Operatori), così come presentarsi al proprio arrivo e comunicare la conclusione.