

COME CONTATTARCI

Sede Alcologia Schio

Tel: 0445/598237

Mail: alcologia@aulss7.veneto.it

Segreteria SerD/Alcologia Thiene

Tel 0445/313811

Fax:0445/313830

e-mail sertthiene@aulss7.veneto.it



Dipartimento delle Dipendenze

Direttore Dipartimento: Luigi Piloni

Responsabile SERD 2 Susanna Dedola

ALCOLOGIA

Casa della Salute "De Lellis"
- ex ospedale - Via De Lellis, 1
SCHIO

→ area antistante il nuovo
Centro per l'Impiego

SERVIZIO PER LE DIPENDENZE -SER.D.

Via S. Rocco, 50 - Thiene (VI)

→ palazzina gialla di fronte
al vecchio bottonificio

*Gentile Signora/Signore,
con questa pubblicazione ci proponiamo di darLe informazioni semplici e corrette sull'accesso nel nostro Servizio, per garantirLe un inserimento il più possibile sereno e soddisfacente.
La Sua collaborazione potrà facilitare l'assistenza, da parte nostra Le assicuriamo completa disponibilità e massimo impegno.*

Le persone che si rivolgono al servizio trovano risposta sia ad esigenze di tipo diagnostico che di cura, riabilitazione e consulenza. Un settore del servizio è dedicato esclusivamente alla prevenzione.

In particolare le prestazioni al pubblico riguardano: visite mediche, terapie farmacologiche, esami di laboratorio, colloqui psicologici/psicoterapia individuale e di gruppo, colloqui di sostegno, valutazione per programmi terapeutici in comunità residenziali, organizzazioni di iniziative di prevenzione.

Cosa facciamo

Prevenzione, accoglienza, diagnosi, terapia e riabilitazione sociale delle problematiche relative alla dipendenza da sostanze psicotrope, alcol, tabacco, gioco patologico e nuove tecnologie.

Il Servizio operativamente si integra e collabora nell'ambito del Dipartimento delle dipendenze con:

- Servizi aziendali distrettuali
- Unità Operative ospedaliere
- Strutture del territorio preposte all'assistenza, cura e riabilitazione delle dipendenze

CONSENSO E RISERVATEZZA

Consenso al trattamento	Il medico vi informerà sulla malattia e sulla cura e vi chiederà di firmare il consenso per attuare terapia ed accertamenti diagnostici. Informate il medico su farmaci assunti, anche naturali, e presenza di allergie.
Riservatezza	All'ingresso vi sarà chiesto di indicare nome e recapito della persona autorizzata a ricevere informazioni sulla salute di vostro figlio. Avvisi parenti ed amici che il personale sanitario non può informarli sulla sua salute senza esplicita autorizzazione.

REGOLE DI COMPORTAMENTO

Spazi comuni: utilizzate gli spazi a disposizione nel rispetto delle altre persone. Mantenete basso il volume della voce.

Il **cellulare**, in modalità silenziosa, può essere usato solo per telefonate in caso di effettivo bisogno, ma non quando si è sottoposti ad accertamenti o visite.

E' assolutamente **vietato fumare**.

Sicurezza: per evitare le infezioni è indispensabile che laviate spesso le mani e sempre dopo l'uso dei servizi igienici.

ALCOLOGIA

Orari di accesso	<ul style="list-style-type: none">• Dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08:30 alle ore 13:00• Telefono 0445 313811• Inoltre, dalle 14.00 alle 18.00, il Ser.D risponde a eventuali richieste di informazioni
Come accedere	<ul style="list-style-type: none">• liberamente o su invio del medico curante per prime visite o consulenza familiare• accesso programmato (anche su appuntamento telefonico) per prime visite, visite di controllo, consulenze utenti ed altri servizi. <p>L'accoglienza non prevede liste di attesa né ticket da pagare. Le richieste per le visite mediche trovano risposta in giornata o al massimo il giorno successivo.</p>

Servizio per le Dipendenze – Ser.D.

Orari di accesso	Lunedì - Giovedì 07:30-18:00 Venerdì 07:30-17:00
Come accedere	<ul style="list-style-type: none">• liberamente o su invio del medico curante per prime visite o consulenza familiare• accesso programmato (anche su appuntamento telefonico) per prime visite, visite di controllo, consulenze utenti ed altri servizi. <p>L'accoglienza non prevede liste di attesa né ticket da pagare. Le richieste per le visite mediche trovano risposta in giornata o al massimo il giorno successivo.</p>

• **URP-Ufficio Relazioni con il Pubblico** Tel. 0445 572040

mail: urpthiene@aulss7.veneto.it