

COME CONTATTARCI

Prenotazione appuntamenti

Tel. 0445 571271/1284 Fax 0445 571288 mail: malinfsc@aulss7.veneto.it
Dal lunedì al venerdì ore 10:00-13:00

Distribuzione farmaci

Dal lunedì al venerdì ore 12:00-14:00, il sabato ore 9:00-11:00

REGIONE DEL VENETO

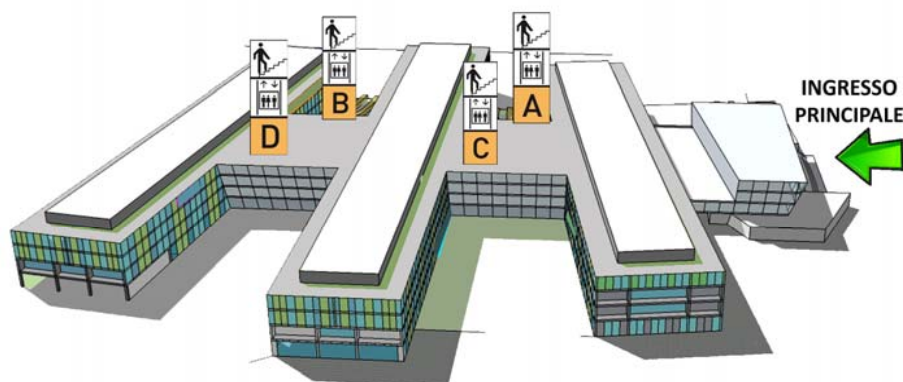


ULSS7
PEDEMONTANA



OSPEDALE ALTO VICENTINO

MAPPE DELL'OSPEDALE



Aggiornamento gennaio 2018

MALATTIE INFETTIVE

Medici: Antonio Carlotto, Paola Costenaro, Roberto Ferretto

Infermiere
coordinatore: Gabriella Martini

Per approfondire:
<http://www.ulss4.veneto.it/web/ulss4/Ospedale/infettivi>

L'ospedale è situato in **Via Garziere, 42 Santorso (VI)**.

Come raggiungerci: Autostrada A31 direzione Piovene Rocchette, uscire al casello di Thiene-Schio, seguire le indicazioni per l'ospedale e procedere per circa 10 minuti.

*Gentile Signora/Signore,
con questa pubblicazione ci proponiamo di darLe informazioni semplici e corrette sull'accesso nel nostro Centro, per garantirLe un inserimento e una permanenza il più possibile sereni e soddisfacenti. La Sua collaborazione potrà facilitare l'assistenza, da parte nostra Le assicuriamo completa disponibilità e massimo impegno.*

Il Servizio di Malattie Infettive è un Centro specialistico per la diagnosi, la terapia e l'assistenza a persone affette da patologie sostenute da infezioni batteriche, virali, micotiche e parassitarie, sia autoctone che tropicali. Si accede, su appuntamento, da lunedì a venerdì dalle 7:30 alle 16:30, il sabato dalle 08:00 alle 12:00.

ENTRATA

Riconoscere gli operatori	<p><i>Medici</i> = casacca e pantaloni bianchi oppure camice bianco <i>Infermieri coordinatori</i> = divisa* bianca+ taschino verde <i>Infermieri</i> = divisa* bianca+ taschino blu <i>Operatori Socio Sanitari - OSS</i> = divisa* bianca+ taschino giallo <i>Studenti Infermieristica</i> = divisa* bianca+ taschino rosso <i>Personale di segreteria</i> = camice bianco * La divisa è formata da casacca e pantaloni</p>
----------------------------------	---

INFORMAZIONE

Informazioni sulle cure	<p>Può chiedere informazioni al medico in servizio dal lunedì al venerdì dalle 12:00 alle 13:00, previo appuntamento in Segreteria al n. 0445 571271/84 (lunedì-venerdì ore 10:00-13:00)</p>
Informazioni sulla assistenza	<p>Chieda informazioni all'infermiere di riferimento o al coordinatore dal lunedì al venerdì dalle 12:00 alle 13:00 e su appuntamento previa telefonata in segreteria al n. 0445 571271/84 (lunedì-venerdì ore 10:00-13:00). Aiuti gli infermieri ad assisterla al meglio rivolgendosi loro solo in caso di necessità.</p>

ORARI

Orario visitatori	<p>Familiari e accompagnatori hanno libero accesso al Servizio, durante l'assistenza prestata al paziente. I visitatori devono uscire dalla camera quando il medico o il personale svolge attività di assistenza/pulizia.</p>
--------------------------	--

CONSENSO E RISERVATEZZA

Consenso al trattamento	<p>Il medico la informerà sulla sua malattia e sulla cura e le chiederà di firmare il consenso per attuare terapia ed accertamenti diagnostici. Informi il medico su farmaci assunti, anche naturali, uso di contraccettivi orali e presenza di allergie.</p>
Riservatezza	<p>All'ingresso le sarà chiesto di indicare nome e recapito della persona autorizzata a ricevere informazioni sulla sua salute. Avvisi parenti ed amici che il personale sanitario non può informarli sulla sua salute senza esplicita autorizzazione.</p>

REGOLE DI COMPORTAMENTO

- **Camere di degenza/spazi comuni:** utilizzi gli spazi a disposizione nel rispetto degli altri ricoverati. Mantenga basso il volume della voce e usi le cuffie per la tv.
- Il **cellulare**, in modalità silenziosa, può essere usato solo per telefonate durante le degenze e in caso di effettivo bisogno, ma non quando il personale sanitario lavora nella stanza di degenza o mentre lei è sottoposta ad accertamenti o visite.
- E' assolutamente **vietato fumare** all'interno dell'ospedale; all'esterno è ammesso nell'apposita area vicino all'ingresso e al Pronto Soccorso.

- Non è permesso il consumo di **bevande alcoliche**.
- Per uscire dal reparto chiedi all'infermiere in servizio; è vietato uscire dall'ospedale.

SICUREZZA

Lavaggio delle mani	<p>Per evitare le infezioni è indispensabile che lavi spesso le mani e sempre dopo l'uso dei servizi igienici. Inviti anche i suoi familiari a farlo.</p>
Igiene ambientale	<p>Per facilitare l'igiene e gli interventi di pulizia tenga in ordine il suo piano d'appoggio e vi depositi i suoi effetti personali. Non porti con sé preziosi, oggetti di valore o grosse somme di denaro per evitarne lo smarrimento o il furto.</p>

SERVIZI

Volontari AVO	<p>I volontari svolgono accoglienza all'interno dell'ospedale e attività di assistenza in alcuni reparti.</p>
Servizi di supporto	<ul style="list-style-type: none"> • distributore automatico di bevande calde, fredde e snacks • bar e ristorante per degenti e visitatori • edicola, parafarmacia, sanitaria
Spiritualità	<p>Per i cattolici è disponibile una Cappella al Primo Piano. Messa alle ore 7:30 nei giorni feriali e alle 9:00 nei giorni festivi.</p>

URP-Ufficio Relazioni con il Pubblico

Tel. 0445 572040

Email: urpthiene@aulss7.veneto.it

USCITA

Prima di lasciare il Servizio le verrà detto come comportarsi a casa; si accerti di avere tutte le indicazioni.
 Lei riceverà la relazione clinica per il medico di famiglia, che documenta cure attuate ed indicazioni per continuarle.
 Gli infermieri le insegneranno l'autosomministrazione dei farmaci. La consegna della terapia è personale e registrata in appositi moduli, per valutare l'efficacia della somministrazione dei farmaci. E' un momento che permette di porre eventuali domande sull'assunzione o la conservazione dei medicinali.

Se rientrato a domicilio dovessero insorgere problemi inerenti accertamenti o terapie effettuate nel Servizio, contatti gli infermieri al n. 0445 571284, dalle ore 07:30-16:30 dal lunedì al venerdì.

Distribuzione diretta farmaci: il Servizio è situato al primo piano, vicino all'Anatomia Patologica, ed è aperto dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 13:30 alle 16:00, tel. 0445 571517.